



**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Научно-образовательный центр интеллектуальной собственности и
цифровой экономики»**

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных образовательных услуг

Москва

2019

1. Область применения и сфера деятельности

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг (далее – Положение) в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Научно-образовательный центр интеллектуальной собственности и цифровой экономики» (далее – НЦИС) разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. №706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 октября 2013 г. №1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам»;
- Устав НЦИС.

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок оказания платных образовательных услуг в НЦИС, регламентирует образовательные отношения между НЦИС, Обучающимися и (или) Заказчиками при оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования.

1.3. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми Обучающимися и иными лицами, заказывающими платные образовательные услуги, работниками НЦИС.

1.4. Настоящее Положение размещается на официальном сайте

НЦИС в сети Интернет.

2. Понятия, используемые в настоящем Положении

2.1. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании Договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам дополнительного профессионального образования (далее – Договор);

Исполнитель – Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Научно-образовательный центр интеллектуальной собственности и цифровой экономики»;

Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям Договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении Договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Обучающийся – физическое лицо, непосредственно получающее образовательные услуги и осваивающее обучение по образовательным программам.

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по Договорам, заключаемым при приеме на обучение.

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен

без несоразмерных расходов или затрат времени или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3. Общие положения

3.1. Платные образовательные услуги предоставляются с целью удовлетворения потребности личности в образовании, посредством получения дополнительного профессионального образования, а также с целью удовлетворения потребностей общества и государства в квалифицированных специалистах. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом НЦИС и Лицензией на право ведения образовательной деятельности.

3.2. Доход от оказания платных образовательных услуг используется НЦИС в соответствии с уставными целями. НЦИС не ставит своей целью получение и распределение прибыли между Учредителями.

3.3. НЦИС самостоятельно определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации педагогических работников, спроса на услугу и других обстоятельств.

3.4. В соответствии с имеющимися условиями и с учетом запросов потребителей НЦИС определяет контингент Обучающихся, разрабатывает и утверждает образовательные программы, учебный план, расписание занятий, стоимость оказываемых услуг, образец заключаемого с Обучающимися и (или) Заказчиками Договора, иные условия оказания платных образовательных услуг.

3.5. В соответствии с Уставом НЦИС оказывает следующие платные образовательные услуги:

3.5.1. дополнительные профессиональные программы профессиональной переподготовки (минимально допустимый срок освоения программы не может быть менее 250 часов);

3.5.2. дополнительные профессиональные программы повышения квалификации (минимально допустимый срок освоения программы не может быть менее 16 часов);

3.5.3. проведение разовых занятий различных видов (в том числе лекций, мастер-классов, стажировок, семинаров, тренингов и иных мероприятий).

3.6. По результатам обучения по образовательным программам Обучающийся получает соответствующий документ об образовании:

3.6.1. удостоверение о повышении квалификации выдается Обучающимся, полностью выполнившим учебный план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации и успешно прошедшим итоговую аттестацию – при освоении программы не менее 16 часов;

3.6.2. диплом о профессиональной переподготовке выдается Обучающимся, полностью выполнившим учебный план по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки и успешно прошедшим итоговую аттестацию, на основании решения аттестационной комиссии – при освоении программы не менее 250 часов;

3.6.3. сертификат о прохождении обучения по дополнительным программам выдается лицам, завершившим обучение по дополнительным программам – при освоении программы менее 16 часов или раздела программы (модуля).

3.6.4. справка о периоде обучения, установленной в НЦИС формы, выдается лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты и отчисленным из НЦИС в связи с невыполнением учебного плана (в связи с не прохождением итоговой аттестации), а также лицам, освоившим часть образовательной программы и отчисленным из НЦИС.

3.6.5. справка об обучении, установленной в НЦИС формы, выдается

лицам, продолжающим обучение по дополнительной профессиональной программе.

3.7. За выдачу документов о квалификации и их дубликатов плата не взимается.

3.8. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

3.9. НЦИС обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с дополнительными профессиональными программами (частью дополнительной профессиональной программы) и условиями Договора.

4. Информация о платных образовательных услугах

4.1. НЦИС до заключения Договора и в период его действия предоставляет Обучающемуся и (или) Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. Основанием для заключения Договора является заполненное Заказчиком заявление на обучение.

4.3. НЦИС доводит до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992 г. и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г.

4.4. Информация, предусмотренная пунктами 4.1. и 4.2 настоящего Положения, предоставляется НЦИС в месте фактического осуществления образовательной услуги, а также на официальном сайте НЦИС.

4.5. НЦИС обязан довести до Обучающегося и (или) Заказчика информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование НЦИС, которое должно содержать указание на организационно – правовую форму и характер деятельности (ст. 54 Гражданского кодекса Российской Федерации);
- место нахождения НЦИС (согласно ст. 54 Гражданского кодекса Российской Федерации место нахождения юридического лица определяется местом его государственной регистрации и указывается в его учредительных документах);
- лицензию на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, даты регистрации, срока действия и органа, выдавшего лицензию и приложения к ней;
- вид деятельности (уровень и направленность реализуемых дополнительных профессиональных образовательных программ, формы и сроки их освоения);
- стоимость образовательных программ и порядок расчетов;
- форму документа, выдаваемого по окончании обучения;
- перечень услуг;
- условия предоставления услуг;
- форму Договора.

5. Порядок заключения Договора

5.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является Договор об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам дополнительного профессионального образования.

5.2. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование НЦИС, Ф.И.О. лица, выступающего от имени НЦИС, а также документ, регламентирующий его полномочия;
- место нахождения;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Обучающегося, не являющегося Заказчиком по Договору);
- полное наименование Заказчика, включающее организационно-правовую форму, характер деятельности, Ф.И.О. лица, выступающего от имени Заказчика, а также документ, регламентирующий его полномочия;
- права, обязанности и ответственность исполнителя, Заказчика и Обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность дополнительной профессиональной программы (часть дополнительной профессиональной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения дополнительной профессиональной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей дополнительной профессиональной программы (части дополнительной профессиональной программы);
- порядок изменения и расторжения Договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.3. Договор составляется в таком количестве экземпляров, которое соответствует количеству сторон в Договоре.

5.4. Обучающийся и (или) Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в Договоре.

Обучающемуся и (или) Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

5.5. На оказание образовательных услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета. Составление сметы по требованию Обучающегося и (или) Заказчика обязательно. В этом случае смета становится неотъемлемой частью Договора.

5.6. Расторжение Договора происходит в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и условиями Договора. Права и обязанности Заказчика, Обучающегося, предусмотренные законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами НЦИС, прекращаются с даты отчисления Обучающегося и расторжения Договора.

5.7. Формы Договоров утверждаются Директором НЦИС на основании примерных форм Договоров об образовании по дополнительным профессиональным программам, утвержденных уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

5.8. Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте НЦИС в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения Договора.

6. Порядок установления стоимости платных образовательных услуг в НЦИС

6.1. Стоимость предоставляемых платных образовательных услуг устанавливается приказом Директора НЦИС и указывается в Договоре.

6.2. Стоимость образовательных услуг устанавливается и оплачивается в рублях. В случае, если заказчик не является валютным резидентом Российской Федерации, стоимость образовательных услуг может оплачиваться в иностранной валюте в соответствии с законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле.

6.3. Стоимость платных образовательных услуг, предоставляемых НЦИС, рассчитывается на основе экономически обоснованной себестоимости услуг с учетом необходимости уплаты налогов и сборов, а также с учетом возможности развития и совершенствования образовательного процесса и материальной базы НЦИС.

6.4. Стоимость обучения по каждой образовательной программе определяется с учетом анализа:

- фактических затрат на оказание платных услуг в предшествующие периоды;
- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;
- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

6.5. На отдельные платные услуги, оказание которых носит разовый (нестандартный) характер, стоимость платной образовательной услуги может определяться на основе нормо-часа, норм времени, разовой калькуляции затрат или исходя из рыночной стоимости.

6.6. Стоимость обучения по каждой образовательной программе устанавливается на основании расчёта, включающего в себя:

- оплату труда работников, задействованных в системе платных образовательных услуг, с учётом квалификации;
- затраты на аренду помещений, сооружений, земельных участков;
- затраты на коммунальные услуги;
- затраты на развитие материально-технической базы;
- прочие расходы.

6.7. Информация о стоимости образовательных услуг является публичной.

6.8. НЦИС вправе устанавливать маркетинговые программы, предполагающие кратковременное снижение стоимости образовательных

услуг, а также иные условия. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг утверждаются приказом Директора НЦИС.

6.9. При участии НЦИС в электронных торгах, а также в котировках, конкурсах и аукционах проводимых в иной форме (в том числе в случае заключения Договоров на оказание услуг для государственных и муниципальных нужд) допускается корректировка установленной стоимости платных образовательных услуг с учетом конъюнктуры рынка и результатов торгов.

6.10. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

6.11. В случае изменения существенных условий Договора в части содержания, срока и формы реализации дополнительных профессиональных программ, размер стоимости образовательных услуг подлежит обязательному пересмотру.

6.12. Любое изменение стоимости образовательных услуг оформляется дополнительным соглашением к Договору.

7. Порядок оплаты по Договору, порядок возврата денежных средств

7.1. При заключении Договора оплата осуществляется в безналичном порядке на расчетный счет НЦИС. Оплата осуществляется до начала оказания услуг авансовым платежом в размере 100% (Сто процентов) стоимости услуг, согласованной в Договоре. Оплата производится в сроки, установленные в Договоре.

7.2. По согласованию между НЦИС и Обучающимся и (или) Заказчиком могут быть изменены сроки оплаты, а сумма, подлежащая оплате,

может быть разделена на два и более платежа. Решение об изменении сроков оплаты в индивидуальном порядке принимает НЦИС на основании мотивированного требования Заказчика (Обучающегося). Информация о согласованных сроках оплаты вносится в соответствующий раздел Договора.

7.3. Комиссии и платежи, установленные банками и кредитными организациями за перечисление соответствующих денежных средств, в стоимость платных образовательных услуг не включаются и оплачиваются той стороной Договора, на которую в соответствии с Договором возложено обязательство по оплате, если иное не установлено Договором.

7.4. В случае отчисления Обучающегося из НЦИС остаток средств, не использованных на обучение, возвращается Заказчику (Обучающемуся) по его заявлению пропорционально не оказанным услугам. Фактические затраты рассчитываются на дату приказа об отчислении.

7.5. В случае отчисления Обучающегося из НЦИС вследствие неудовлетворительного прохождения итоговой аттестации по дополнительной профессиональной программе, возврат средств не осуществляется вследствие оказания услуг в полном объеме.

7.6. В случае отчисления Обучающегося за нарушение Правил внутреннего учебного распорядка Исполнителя сумма денежных средств, внесенная в счет оплаты образовательных услуг, не возвращается, независимо от фактического (временного) участия Обучающегося в образовательном процессе.

7.7. В случае направления Заказчиком – физическим лицом заявления о возврате денежных средств по почте, подлинность его подписи на заявлении должна быть засвидетельствована нотариусом либо иным уполномоченным лицом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.8. Если Заказчиком по Договору выступает юридическое лицо, то возврат денежных средств осуществляется НЦИС на расчетный счет организации, указанный в Договоре. Заявление о возврате денежных средств

юридическому лицу должно быть подписано руководителем организации либо иным уполномоченным лицом и заверено печатью.

В случае если заявление о возврате денежных средств подписывает лицо, действующее на основании доверенности, выданной Заказчиком, то оригинал доверенности должен быть приложен к заявлению. Доверенность, выданная Заказчиком – физическим лицом, должна быть удостоверена нотариусом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.9. Все взаиморасчеты фиксируются в акте сдачи-приемки оказанных Услуг при окончании срока действия Договора (досрочном расторжении Договора).

7.10. Лица, имеющие задолженность по оплате образовательных услуг за любой период, обязаны погасить ее в соответствии с условиями принятых на себя обязательств по Договору.

8. Ответственность НЦИС, Заказчика и Обучающегося

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору НЦИС, Заказчик и Обучающийся несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными профессиональными программами (частью дополнительной профессиональной программы), Обучающийся и (или) Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

8.2.1. безвозмездного оказания образовательных услуг;

8.2.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

8.2.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены НЦИС. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

8.4. Обучающийся и (или) Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками образовательных услуг.

8.5. Если НЦИС нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания образовательных услуг) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет оказана в срок, Обучающийся и (или) Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок в период учебного года, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть Договор.

8.6. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

8.7. По инициативе НЦИС Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- установления нарушения порядка приема в НЦИС, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в НЦИС;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- применения к Обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;

- непрохождения итоговой аттестации по неуважительной причине;

- в иных случаях, предусмотренных действующим Законодательством Российской Федерации.

8.8. Договор может быть расторгнут в случае:

- по инициативе Обучающегося/Заказчика, в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения программы дополнительного профессионального образования в другую образовательную организацию;

- по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон договора, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

8.9. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Обучающегося, датой окончания срока действия Договора и окончания срока оказания услуг по Договору считается дата издания приказа об отчислении Обучающегося.

8.10. Обучающийся и (или) Заказчик (далее по тексту – «Стороны Договора») вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты НЦИС фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

8.11. Стороны Договора освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами Договора обязательств вызвано непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон Договора и которые нельзя предвидеть или избежать.

8.12. Сторона Договора, которая не в состоянии выполнить свои обязательства, незамедлительно письменно информирует другую Сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее 3 (трех) дней после начала их действия и прекращения соответственно.

8.13. Несвоевременное уведомление либо не уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону Договора права на освобождение от ответственности за невыполнение обязательств по причине указанных обстоятельств.

8.14. Если обстоятельство непреодолимой силы непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в Договоре, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия соответствующего обстоятельства, но не более чем на 3 (три) месяца.

8.15. Если обстоятельства непреодолимой силы будут действовать свыше 3 (трех) месяцев, то каждая из Сторон Договора вправе расторгнуть Договор и в этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать возмещения убытков.

8.16. Доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности является соответствующее письменное свидетельство органов государственной власти Российской Федерации.

9. Порядок сдачи-приемки Услуг

9.1. НЦИС, в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты окончания оказания Услуг, направляет Обучающемуся и (или) Заказчику 2 (Два) экземпляра акта сдачи-приемки оказанных услуг, подписанных со своей стороны.

9.2. Обучающийся и (или) Заказчик в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения акта сдачи-приемки оказанных Услуг от НЦИС обязан подписать акт сдачи-приемки оказанных Услуг со своей стороны и направить

один экземпляр акта сдачи-приемки оказанных Услуг НЦИС.

9.3. Обучающийся и (или) Заказчик в случае отступления от условий Договора при приемке оказанных Услуг составляет мотивированный отказ и направляет его НЦИС в течение 5 (Пяти) рабочих дней с указанием сроков устранения недостатков. Обнаруженные недостатки устраняются НЦИС за свой счет. При устранении недостатков Сторонами Договора подписывается акт устранения недостатков.

9.4. Услуги считаются принятыми после подписания акта сдачи-приемки оказанных Услуг.

9.5. При обнаружении недостатков оказанных Услуг после их приемки Обучающийся и (или) Заказчик незамедлительно уведомляет об этом НЦИС. Стороны Договора подписывают двухсторонний акт о выявленных недостатках оказанных Услуг и сроках их устранения.

9.6. Если НЦИС не подписывает акт о выявленных недостатках в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения уведомления Обучающегося и (или) Заказчика, Обучающийся и (или) Заказчик имеет право составить односторонний акт о выявленных недостатках и направить его НЦИС с требованием устранить недостатки оказанных Услуг.

10. Заключительные положения

10.1. Под периодом предоставления платных образовательных услуг (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении до даты издания приказа об окончании обучения или отчисления Обучающегося из НЦИС.

10.2. В случае изменения наименования, места нахождения, банковских реквизитов и других реквизитов, Стороны Договора обязаны в трёхдневный срок уведомить об изменениях друг друга.

10.3. Настоящее Положение утверждается приказом Директора НЦИС.

10.4. В настоящее Положение могут вноситься изменения и

дополнения, основанием для которых являются вновь введенные изменения и дополнения в законодательство Российской Федерации и Устав НЦИС.

10.5. Подлинник настоящего Положения находится на хранении у Директора НЦИС, рабочие экземпляры – у сотрудников НЦИС.